

ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ LINSTOW

<i>Основной текст политики вступил в силу:</i>	<i>25 мая 2018 года</i>
<i>Внесенные в политику изменения вступили в силу:</i>	<i>3 сентября 2018 года</i>
<i>Внесенные в политику изменения вступили в силу:</i>	<i>12 декабря 2019 года</i>

Целью данной политики приватности является предоставление Вам информации о том, какие персональные данные обрабатывают:

- принадлежащие Linstow группе предприятия: ООО “Linstow Center Management” и ООО “Linstow”.

(в тексте именуемые – “Предприятия”), принципах обработки этих персональных данных, целях, объемах, защите, сроках обработки, порядке удаления, а также правах, которые доступны Вам в связи с выполняемой нами обработкой персональных данных.

Данная политика приватности относится как к персональным данным, которые мы получили напрямую от Вас, так и к таким персональным данным, которые мы получили от третьих лиц.

Мы имеем право использовать персональные данные в целях, описанных в настоящей политике приватности, а также в других целях, о которых мы проинформировали Вас в момент получения персональных данных.

КТО ИМЕЕТ ПРАВО ОБРАБАТЫВАТЬ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОМУ МОГУТ БЫТЬ ПЕРЕДАНЫ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Ваши персональные данные имеет право обрабатывать любое из Предприятий, указанных в соответствующем разделе Политики приватности, где описаны определенные, предоставляемые нами услуги или выполненные действия.

В то же время в определенных случаях мы имеем право уполномочить любое третье лицо обрабатывать Ваши персональные данные. Пожалуйста, обратите внимание, что мы передадим обработку Ваших персональных данных третьим лицам только:

- если мы заключили договор с получателем Ваших персональных данных и обеспечили соответствующее выполнение требований безопасности отправки и получения персональных данных,
- если в правовых нормах нашей обязанностью установлена передача Ваших персональных данных соответствующему получателю.

Мы можем передать Ваши персональные данные следующим категориям получателей:

- 1) **обработчикам персональных данных**, которые предоставляют нам определенные услуги, которые более подробно описаны в следующих разделах Политики приватности:
 - a) обработчик получает от нас только тот объем персональных данных, который необходим для выполнения определенного поручения или предоставления определенных услуг;
 - b) обработчик обрабатывает Ваши персональные данные только в соответствии с нашими указаниями и не использует их для других целей, а также не передает Ваши персональные данные другим лицам без нашего предварительного согласия;
- 2) **другим получателям персональных данных**, включая государственные учреждения и учреждения самоуправления, а также судам, чтобы мы могли обеспечить выполнение обязательных для нас требований правовых норм или защитить свои юридические интересы.

Персональные данные обрабатываются только на территории ЕС/ ЕЭЗ и не передаются за пределы территории ЕС/ ЕЭЗ.

Более подробную информацию об управляющих и обработчиках определенных наших услуг или действий читайте в следующих разделах Политики приватности.

ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ, ЧТОБЫ ЗАЩИТИТЬ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Мы заботимся об обеспечении того, чтобы Ваши персональные данные всегда были в безопасности, а также о том, чтобы их обработка осуществлялась в соответствии с применимыми правовыми нормами и принципами.

С целью обеспечения того, чтобы к персональным данным имели доступ только уполномоченные на это лица, а также с целью предотвращения неразрешенного разглашения или использования персональных данных, мы используем различные технологии и процедуры обеспечения безопасности.

В КАКИХ СЛУЧАЯХ И ДЛЯ КАКИХ ЦЕЛЕЙ МЫ МОЖЕМ ОБРАБАТЫВАТЬ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Мы обрабатываем Ваши персональные данные только в том случае, если имеем юридическое обоснование это делать – Ваше согласие, наши законные интересы или персональные данные необходимы для заключения или выполнения договора, или также для выполнения наших обязанностей, предусмотренных в правовых нормах.

Если обработка Ваших персональных данных основана на наших законных интересах, мы оцениваем возможное влияние на Ваши права и свободы и обеспечиваем, чтобы наши законные интересы в обработке Ваших персональных данных не оказали негативного влияния на Ваши права и свободы.

Более подробную информацию о юридическом обосновании и целях обработки Ваших персональных данных читайте в следующих разделах политики приватности.

КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Мы обрабатываем Ваши персональные данные настолько долго, пока имеем юридическое обоснование это делать или также пока действуют другие обязательные для нас условия. Например, на сроки хранения Ваших персональных данных могут повлиять следующие обстоятельства:

- установленный в правовых нормах порядок, в котором мы можем реализовать свои законные интересы (например, подать возражения или возбудить иск в суде);
- существует юридическое обязательство хранить персональные данные в течение определенного периода;
- пока действует Ваше согласие на соответствующую обработку персональных данных, если только не существует другого юридического обоснования для обработки Ваших персональных данных.

При утрате упомянутых условий для обработки Ваших персональных данных, Ваши персональные данные будут безвозвратно удалены/ уничтожены и/ или анонимизированы.

Более подробную информацию о сроках хранения Ваших персональных данных для определенных услуг или действий читайте в следующих разделах политики приватности.

КАКОВЫ ВАШИ ПРАВА?

Для обеспечения соответствующей обработки персональных данных Вам доступен ряд прав, которые Вы можете использовать в отношении Ваших персональных данных. С целью реализации своих прав, пожалуйста, свяжитесь с нами способами, указанными ниже в настоящей политике приватности.

✓ *Доступ к Вашим персональным данным*

Вы имеете право запросить информацию об обработанных нами персональных данных, которые связаны с Вами.

✓ *Право на исправление Ваших персональных данных*

Если Вы считаете, что обработанные нами персональные данные о Вас не являются верными, полными или соответствующими, Вы имеете право запросить обновления или исправления своих персональных данных.

✓ *Право на отзыв своего согласия*

Если мы обрабатываем Ваши персональные данные на основании Вашего согласия, Вы имеете право в любой момент отозвать свое согласие.

Если Вы хотите отозвать свое согласие на получение электронной информации о нашей рассылке, Вы можете выполнить действия, указанные в полученном электронном письме, или связаться с нами.

✓ *Право на возражение или ограничение обработки персональных данных*

Если мы обрабатываем Ваши персональные данные на основании наших законных интересов, Вы имеете право возразить против выполняемой нами обработки персональных данных.

Получив Ваши возражения против выполняемой нами обработки персональных данных, на основании наших законных интересов, мы больше не будем обрабатывать Ваши персональные данные или ограничим их обработку, если только мы не можем обосновать обработку Ваших персональных данных соответствующими правовыми интересами или нашим правом защищать свои законные требования.

Если Вы считаете, что мы обрабатываем неточные Ваши персональные данные или выполняемая нами обработка персональных данных не является законной, Вы можете запросить ограничить выполняемую нами обработку персональных данных.

Пожалуйста, имейте в виду, что, если обработка Ваших персональных данных будет ограничена, существует возможность того, что мы не сможем обеспечить все доступные Вам действия, в том числе Вы можете не получить все предлагаемые нами преимущества.

✓ *Право запросить удаление Ваших персональных данных*

Если Вы считаете, что нам больше не являются необходимыми Ваши персональные данные для тех целей, для которых они были получены, или если Вы отозвали свое согласие и при других обстоятельствах, Вы можете запросить удаление Ваших персональных данных.

Пожалуйста, имейте в виду, что мы можем удалить Ваши персональные данные только в тех случаях, когда нашей обязанностью не является сохранение Ваших персональных данных для определенных, предусмотренных в правовых нормах целях, или также, если мы не имеем другого юридического обоснования для обработки Ваших персональных данных.

✓ *Право запросить передать Ваши персональные данные*

Вы имеете право на получение своих персональных данных, которые Вы предоставили и которые обрабатываются на основании согласия и выполнения договора, в письменной форме или в любом из наиболее часто используемых электронных форматов. Если это технически возможно, на основании Вашего запроса мы можем передать Ваши персональные данные также другому поставщику услуг.

✓ **Право подавать жалобы в отношении выполняемой нами обработки персональных данных**

Если Вы считаете, что выполняемая нами обработка персональных данных нарушает Ваши права, Вы можете в любой момент подать нам жалобу. Мы незамедлительно рассмотрим Вашу жалобу и предоставим ответ в сроки, предусмотренные в правовых нормах.

Вы имеете право подать жалобу также в Государственную инспекцию данных:

- отправив свою жалобу на следующий адрес электронной почты: info@dvi.gov.lv
- или лично обратившись в Государственную инспекцию данных по адресу: улица Блауманя 11/13, Рига.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Если у Вас возникли любые вопросы о выполняемой нами обработке персональных данных или Вы хотите реализовать свои права, пожалуйста, свяжитесь с нами следующими способами:

- свяжитесь с нами по электронной почте: dpo@linstow.lv,
- свяжитесь с нами по почте: Stacijas laukums 4, Рига, LV-1050,

ДЕЙСТВИЕ И ДОСТУПНОСТЬ ПОЛИТИКИ ПРИВАТНОСТИ

Данная политика приватности доступна Вам:

- ✓ в обслуживаемом нами информационном центре торгового центра ORIGO,
- ✓ и на наших сайтах - www.origo.lv, www.summerstage.lv,

С целью обеспечения наших обязательств в отношении обработки персональных данных мы регулярно отслеживаем свои действия в области обработки персональных данных. Поэтому мы имеем право в любой момент в одностороннем порядке изменить данную политику приватности.

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ЦЕЛЯХ МАРКЕТИНГА ТОРГОВЫХ ЦЕНТРОВ

Мы выполняем обработку Ваших персональных данных с целью выполнения различных маркетинговых мероприятий в наших торговых центрах, для управления Вашим участием и вручением призов в различных организованных нами лотереях и конкурсах.

✓ **Управляющие и обработчики персональных данных**

Обработку Ваших персональных данных в рамках выполняемых нами маркетинговых мероприятий осуществляют следующие предприятия, которые считаются управляющими Ваших персональных данных:

#	Наши маркетинговые мероприятия	Управляющие и их контактная информация
1.	Маркетинговые мероприятия Подписка на новости торгового центра	<ul style="list-style-type: none">• ООО “Linstow Center Management”, регистрационный номер №. 50003702891;• ООО Linstow, регистрационный номер №. 50003315411 (т/ц “Origo”)

#	Наши маркетинговые мероприятия	Управляющие и их контактная информация
	Участие в лотереях Участие в конкурсах	Контактная информация всех указанных управляющих: - юридический адрес: Stacijas laukums 4, Рига, LV-1050, Латвия, - электронная почта: dpo@linstow.lv.

Ваши персональные данные мы можем передать также другим предприятиям - обработчикам персональных данных с целью обеспечения выполнения различных услуг (организация наших маркетинговых мероприятий, съемка, рассылка новостей, приглашений и др.).

Мы используем только надежных партнеров – обработчиков персональных данных, при посредничестве которых предоставляем такие услуги, которые необходимы для успешной организации и проведения наших мероприятий.

Ваши персональные данные могут быть переданы обработчикам следующих категорий данных:

- агентствам по организации мероприятий;
- фотографам или фотоагентствам;
- агентствам по связям с общественностью и агентствам, предоставляющим цифровые услуги;
- поставщикам почтовых услуг;
- поставщикам услуг мобильного и e-mail маркетинга;
- учреждениям (например, правоохранительным органам, налоговой администрации, надзорным органам и учреждениям внесудебного разрешения споров);
- ревизорам, финансовым и юридическим консультантам;
- другим, утвержденным нами обработчикам персональных данных.

✓ ***Виды персональных данных, юридическое обоснование и цель обработки***

Мы всегда обрабатываем Ваши персональные данные только в том случае, если имеем юридическое обоснование это делать и только для определенных целей.

В целях наших маркетинговых мероприятий существуют следующие юридические обоснования:

- Ваше согласие - в случаях, когда Вы недвусмысленно выразили свое согласие в письменном виде или своими действиями подтвердили это согласие (например, получать информацию о наших новинках и мероприятиях). В таких случаях мы обрабатываем только такие Ваши персональные данные, на обработку которых Вы недвусмысленно согласились;
- наши законные интересы - мы заинтересованы предоставить Вам по возможности максимально широкий и гибкий спектр услуг и опыт. В отдельных случаях мы также имеем право защищать свои интересы, например, если Вы подали какую-либо претензию в отношении наших мероприятий. В таких случаях мы обрабатываем только такие Ваши персональные данные, которые напрямую необходимы для обеспечения таких наших законных интересов;
- обязанность, предусмотренная для нас в правовых нормах (законная обязанность) – в некоторых случаях правовые нормы предусматривают для нас определенные обязанности, например, идентифицировать лицо, отправить отчет в налоговые учреждения и др. В таких случаях мы обрабатываем только такие Ваши персональные данные, которые напрямую необходимы для выполнения таких наших обязанностей.

Организуемые нами **маркетинговые мероприятия** являются публичными мероприятиями, на которых могут фотографировать и/ или снимать. Вы должны осознавать, что Вас могут фотографировать или снимать, если Вы участвуете в таких мероприятиях. Если Вы пришли на организованное нами маркетинговое мероприятие с ребенком (то есть лицом младше 18 лет), Вы должны осознавать, что и Вашего ребенка могут фотографировать и/ или снимать в рамках организованного нами маркетингового мероприятия.

Мы имеем право использовать Ваши персональные данные и персональные данные Вашего ребенка в различных целях, в том числе, но не только для публикации, размещения и распространения в социальных сетях, на веб-сайтах, в рекламных роликах, на телевидении, в печатных изданиях и других общедоступных материалах.

Вы можете подписаться на получение нашей **рассылки** по электронной почте, указав свою контактную информацию (имя, электронную почту или только электронную почту) в соответствующей форме на домашней странице торгового центра или предоставив эту контактную информацию лично во время маркетинговых мероприятий.

Организуемые нами **лотереи и/ или конкурсы** являются публичными мероприятиями. Мы имеем право использовать Ваши персональные данные для различных целей, в том числе, но не только для публикации, размещения и распространения в социальных сетях, на веб-сайтах.

Пожалуйста, имейте в виду, что в рамках организуемых нами лотерей и/ или конкурсов не будут опубликованы ни Ваш персональный код, ни номер телефона, ни адрес электронной почты.

Ниже можете ознакомиться с юридическим обоснованием и целью обработки Ваших персональных данных:

Наши маркетинговые мероприятия		
Персональные данные	Юридическое обоснование	Цель обработки
Персональные данные, включенные в фотографии или материалы съемок – Ваш внешний вид, внешний вид Вашего ребенка и др.	Законные интересы	Продвижение наших торговых центров и предлагаемых в них продуктов.
Новости от наших торговых центров		
Персональные данные	Юридическое обоснование	Цель обработки
Имя, контактная информация (электронная почта)	Ваше согласие	Для отправки новостей о наших торговых центрах, мероприятиях и предложениях магазинов, находящихся в торговых центрах.
Организуемые нами лотереи и/ или конкурсы		
Персональные данные	Юридическое обоснование	Цель обработки
Имя, фамилия	Законные интересы	Идентификация. Чтобы мы могли идентифицировать Вас

		как участника лотереи или конкурса.
	Законная обязанность	Идентификация. Чтобы мы могли идентифицировать Вас как участника лотереи или конкурса. Чтобы мы могли выполнить свои обязательства перед налоговыми учреждениями и учреждениями, контролирующими проведение лотерей.
Персональный код	Законные интересы	Идентификация. Чтобы мы могли идентифицировать Вас как участника лотереи или конкурса.
	Законная обязанность	Идентификация. Чтобы мы могли идентифицировать Вас как участника лотереи или конкурса. Чтобы мы могли выполнить свои обязательства перед налоговыми учреждениями и учреждениями, контролирующими проведение лотерей.
Контактная информация (телефон, электронная почта)	Законные интересы	Чтобы мы могли связаться с Вами в случае получения приза.

✓ **Сроки обработки персональных данных**

Для обеспечения организуемых нами маркетинговых мероприятий мы обрабатываем Ваши персональные данные в следующие сроки:

Наши мероприятия	Способ предоставления или хранения персональных данных	Срок (для удаления/ уничтожения)
Маркетинговое мероприятие	Электронные данные	3 года после проведения мероприятия
	Бумажный формат	3 года после проведения мероприятия
Получение новостей	Электронные данные	Хранятся до тех пор, пока Вы не отзовете свое согласие

	Бумажный формат	1 год с момента предоставления
Лотереи или конкурсы	Электронные данные	3 года после проведения лотереи или конкурса
	Бумажный формат	8 лет после проведения лотереи или конкурса

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ БЕЗОПАСНОСТИ ТОРГОВЫХ ЦЕНТРОВ

Мы осуществляем непрерывное видеонаблюдение с записью в местах общего пользования торговых центров, по периметру здания и на территории.

Мы выполняем обработку Ваших персональных данных с целью предотвращения или раскрытия преступных деяний, связанных с охраной имущества и защитой жизненно важных интересов лиц, включая защиту жизни и здоровья, а также для получения доказательств в целях страхования.

✓ *Управляющие и обработчики персональных данных*

Обработку Ваших персональных данных в рамках осуществляемого нами видеонаблюдения выполняют следующие предприятия, которые считаются управляющими Вашими персональными данными:

#	Наши действия	Управляющие (совместные управляющие) и их контактная информация
1.	Осуществление видеонаблюдения в торговых центрах	<p>ORIGO</p> <ul style="list-style-type: none"> • ООО “Linstow”, регистрационный номер №. 50003315411 • ООО “Linstow Center Management”, регистрационный номер №. 50003702891 <p>Контактная информация всех указанных управляющих:</p> <ul style="list-style-type: none"> - юридический адрес: Stacijas laukums 4, Рига, LV-1050, Латвия - электронная почта: dpo@linstow.lv

Мы можем передать Ваши персональные данные также другим предприятиям - обработчикам персональных данных с целью предотвращения или раскрытия преступных деяний, а также для целей страхования.

Мы используем только надежных партнеров – обработчиков персональных данных, при посредничестве которых предоставляем следующие услуги.

Ваши персональные данные могут быть переданы обработчикам следующих категорий данных:

- Поставщикам услуг физической охраны;
- Поставщикам услуг охраны и обслуживания систем безопасности;
- Поставщикам страховых услуг;

- Учреждениям (например, учреждениям досудебного расследования, субъектам оперативного действия, учреждениям государственной безопасности, прокуратуре, судам и другим правоохранительным органам, налоговой администрации, надзорным учреждениям и учреждениям внесудебного разрешения споров);
- Другим, утвержденным нами обработчикам персональных данных.

✓ **Виды персональных данных, юридическое обоснование и цель обработки**

Мы всегда обрабатываем Ваши персональные данные только в том случае, если имеем юридическое обоснование делать это и только для определенных целей.

В целях нашего видеонаблюдения существуют следующие юридические обоснования:

- наши законные интересы - мы заинтересованы в предотвращении и раскрытии преступных деяний против Вашего, нашего имущества и имущества наших партнеров и жизненно важных интересов любых лиц, которые находятся в торговом центре, включая жизнь и здоровье. Нам также необходимо получить доказательства в страховых целях о страховых случаях. В отдельных случаях мы также имеем право защищать свои интересы, например, если Вы подали какую-либо претензию относительно наших мероприятий. В таких случаях мы обрабатываем только такие Ваши персональные данные, которые напрямую необходимы для обеспечения таких наших законных интересов.

В рамках организованного нами видеонаблюдения наблюдение ведется за всеми лицами, которые находятся в торговом центре, в зоне обзора камер наблюдения, в том числе за детьми (то есть лицами младше 18 лет).

Данные организованного нами видеонаблюдения не публикуются. Мы имеем право использовать Ваши персональные данные и персональные данные Вашего ребенка только в целях предотвращения или раскрытия преступных деяний, связанных с охраной имущества и защитой жизненно важных интересов лиц, включая жизнь и здоровье, а также для получения доказательств в целях страхования.

Ниже можете ознакомиться с юридическим обоснованием и целью обработки Ваших персональных данных:

Осуществляемое нами видеонаблюдение		
Персональные данные	Юридическое обоснование	Цель обработки
Изображение лица Место записи изображения лица Время записи изображения лица	Законные интересы	Для предотвращения или раскрытия преступных деяний, связанных с охраной имущества и защитой жизненно важных интересов лиц, включая защиту жизни и здоровья, а также для получения доказательств в целях страхования.

✓ **Сроки обработки персональных данных**

В рамках организованного нами видеонаблюдения мы обрабатываем Ваши персональные данные в следующие сроки:

Наше действие	Способ предоставления или хранения персональных данных	Срок (для удаления/ уничтожения)
Видеонаблюдение	Электронные данные	Не более 30 дней после выполнения записи
	Электронные данные, если ведется расследование или получен запрос о предоставлении информации от правоохранительных органов	До окончания расследования или до момента предоставления информации правоохранительным органам